



مؤتمر الجمعية المصرية للدراسات النفسية، التاسع  
والثلاثون، الغردقة، 2-3 أكتوبر 2021م

أ.د. عبد الناصر أنيس عبد الوهاب (2021). اشكال  
تحيز الاستجابة في مقياس التقرير الذاتي والأخطاء  
الناتجة عنها وطرق معالجتها



# أشكال تحيز الاستجابة في مقاييس التقرير الذاتي والأخطاء الناتجة عنها وطرق معالجتها

إعداد

أ.د. عبد الناصر أنيس عبد الوهاب

أستاذ علم النفس التربوي

كلية التربية، جامعة دمياط

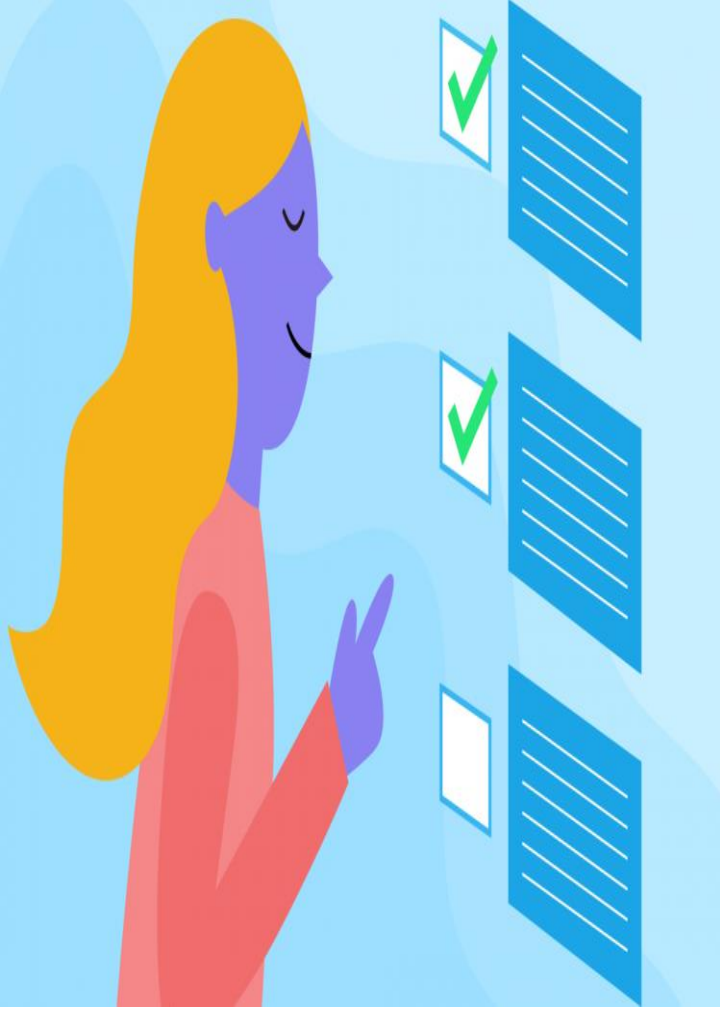
[anassera@du.edu.eg](mailto:anassera@du.edu.eg)

# المشكلات الحرجة

- تتمثل إحدى المشكلات الحرجة في قياس الخصائص غير المعرفية مثل سمات الشخصية والاتجاهات في أنها يتم إجراؤها بشكل تقليدي من خلال مقاييس ليكرت، والتي تكون عرضة لتحيزات الاستجابة.



# ما هو تحيز الاستجابة؟



- يشير مصطلح تحيز الاستجابة Response Bias إلى مختلف الظروف والتوجهات الداخلية والخارجية التي يمكن أن تؤثر على استجابات المشاركين على أدوات القياس.
- يمكن أن يكون التحيز مقصودًا أو عرضيًا، ولكن مع الاستجابات المتحيزة، تصبح بيانات أدوات القياس أقل فائدة لأنها غير دقيقة.

# 1. تحيزات خصائص الطلب

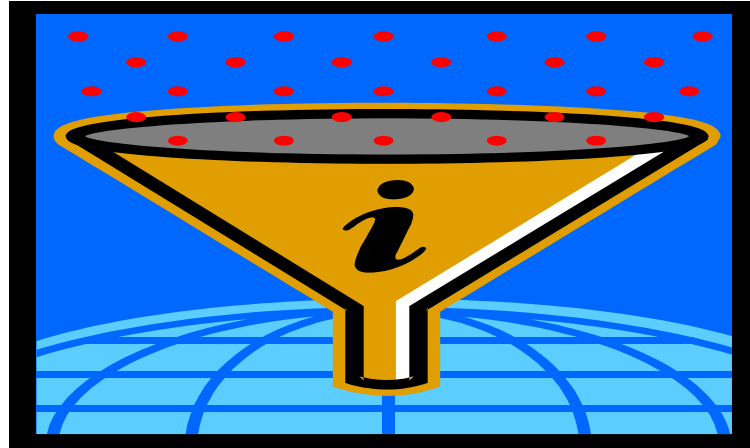
## Demand Characteristics

- يحدث هذا عندما يغير المستجيبون بالفعل سلوكهم وآرائهم نتيجة للمشاركة في الدراسة نفسها.
- يميل المشاركون إلى الرد بشكل غير دقيق لأنهم يريدون المساعدة في تأكيد نتائج الاستطلاع.
- وتشمل الأسباب الشائعة لتحيز خصائص الطلب ما يلي:
- المعرفة المسبقة بالمسح.
- الافتراضات حول الغرض. يعطيك المجيب الإجابة التي يعتقد أنك تريد سماعها.
- التفاعل بين الباحث والمجيب: يقدم المجيبون استجابة أكثر أهمية لشركة طرف ثالث.

## 2. تحيز المرغوبية الاجتماعية

### Social Desirability

- ينتج هذا النوع من التحيز في الاستجابة من إجابة المشاركين على أسئلة حساسة مرغوبة اجتماعيًا، بدلاً من تقديم إجابات صادقة.



### 3. تحيز الاستجابات المتطرفة

## Extreme Responses

- يشير إلى ميل المستجيبين لتقديم إجابات متطرفة للأسئلة. يمكن أن يظهر هذا كاستجابات إيجابية أو سلبية شديدة، وكلاهما يجعل البيانات غير فعالة.

1. Which of these services are most important to you when considering a wedding planner?

	Least Important	Somewhat Important	Neutral	Important	Very Important
Wedding Timeline coordination	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Reception Coordination	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Email and Phone availability	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Music Selection	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Venue Location Services	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Design Coordination	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Vendor Coordination	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>



# 4. تحيز استجابة الميل للقبول (استجابة الأذعان)

## Acquiescent Responding

- هو شكل من أشكال التحيز في الاستجابة حيث يستجيب المشاركون بالاتفاق مع جميع أسئلة أداة القياس.
- في معظم الحالات، إذا كانت أداة القياس مصممة جيدًا، ينتج عن ذلك موافقة المشارك على عبارتين متناقضتين على الأقل، والإجابات المقدمة بهذه الطريقة لا تعد دقيقة أو صادقة.

**PLEASE INDICATE HOW MUCH YOU AGREE OR DISAGREE WITH THE FOLLOWING STATEMENTS:**

	Strongly Agree	Agree	Neither Agree or Disagree	Disagree	Strongly Disagree
Pollfish is awesome	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chocolate is the best	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oxygen is important	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Crime doesn't pay	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I like my friends	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Getting bitten by a shark would be fun	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I dislike my friends	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 5. تحيز الاستجابة المحايدة

### Neutral Responding

very satisfied  
 satisfied  
 neutral  
 dissatisfied  
 very dissatisfied

• هذا النوع من تحيز الاستجابة هو عكس الاستجابة المتطرفة تمامًا، حيث يختار المشاركون هنا الإجابة المحايدة في كل مرة.

• عادة ما يكون هذا نتيجة لعدم اهتمام المشاركين بأداة القياس على الإطلاق ويتطلع ببساطة للإجابة على الأسئلة في أسرع وقت ممكن.

k73786075 www.fotosearch.com



## 6. تحيز المعارضة Dissent Bias

- هو عكس تحيز الإذعان أو الميل للقبول حيث يسعى المشارك إلى الاختلاف مع كل عبارة أو سؤال يطرحه الباحث. للأسباب نفسها،
- يمكن أن يكون تحيز المعارضة مشكلة للباحثين مثل تحيز الإذعان، ويجب معالجته بنفس الطريقة.



**“As you all know, I don’t like dissent ...  
and yet I heard a low growl.”**

# آثار المستجيبين غير المنتبهين أو غير المهتمين على ثبات الاتساق الداخلي

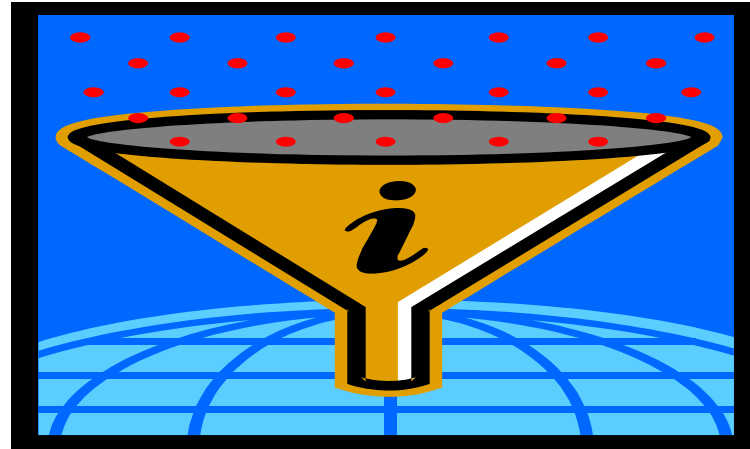
- في بعض المواقف، خاصة تلك التي يشعر فيها المستجيبون بالإكراه أو الضغط لإكمال المقاييس والاستبيانات ذاتية التطبيق، غالبًا في التطبيق الجمعي، قد يكون هناك ميل أكبر لعدم الانتباه أو عدم الاهتمام بعناصر المسح أو أداة جمع المعلومات والبيانات.



# تصنيف بارنيت لأنماط المستجيبين غير المهتمين

(Barnette, 1999)

- حدد سبعة أنماط من المستجيبين غير المنتبهين على نطاق مقياس من 1 إلى 7، وضم نمطًا ثامنًا عبارة عن مزيج عشوائي من الأنماط السبعة الأخرى.



# استجابة 100 مشارك

## لمقياس مكون من 50 مفردة

النمط	مثال
(1) أحادي التطرف Mono-extreme	الكل 1 أو الكل 7
(2) أحادي الوسط Mono-middle	الكل 4
(3) الدائري الشامل Big-stepper	...34567654321234567
(4) الدائري الصغير Small-stepper	... 123212321
(5) مزدوج التطرف الحاد Checker-extreme	... 17171717
(6) مزدوج التطرف الأوسط Checker-middle	....353535
(7) العشوائي Random	أرقام عشوائية من 1-7
(8) العشوائي المختلط Random mixture	خليط من الأنماط السابقة

# تحيز الاستجابة وأثره على الثبات

آثار المستجيبين غير المنتبهين أو غير المهتمين استبدال  
الاستجابات عندما تساوي الفا 0.8

النسبة المستبدلة				النمط
20	15	10	5	
0.966	0.958	0.942	0.911	1. أحادي التطرف Mono-extreme
0.797	0.799	0.800	0.800	2. أحادي الوسط Mono-middle
0.766	0.772	0.783	0.790	3. الدائري الشامل Big-stepper
0.937	0.923	0.905	0.871	4. الدائري الصغير Small-stepper
0.700	0.724	0.750	0.775	5. مزدوج التطرف الحاد Checker-extreme
0.783	0.794	0.793	0.797	6. مزدوج التطرف الأوسط Checker-middle
0.758	0.772	0.781	0.791	7. العشوائي Random
0.887	0.879	0.860	0.831	8. العشوائي المختلط Random mixture



# تحيز الاستجابة وأثره على الصدق

- تُعزى هذه الأنواع من تحيز الاستجابة لتنوع أنماط الاستجابة هذه في المجتمع.
- وإن تجاهل آثارها المحتملة على الدرجات قد يعرض للخطر عدالة التقييمات وصدقها.
- أيضًا، يمكن أن تؤثر أخطاء القياس التي يسببها نمط الاستجابة على تقديرات الثبات والمبالغة في تقدير الصدق من خلال الارتباط بشكل أعلى مع المقاييس الأخرى المستندة إلى مقياس ليكرت.
- وعلى العكس من ذلك، يمكن أن تقلل من القدرة التنبؤية على المؤشرات غير المستندة إلى مقياس ليكرت، بالنظر إلى أن الدرجات تحتوي على المزيد من الأخطاء.





## عودة إلى المشكلة الحرجة

- قياس الخصائص غير المعرفية مثل سمات الشخصية والاتجاهات بالشكل التقليدي من خلال مقاييس ليكرت، الأكثر عرضة لتحيزات الاستجابة.
- عدم اهتمام الباحثين بإجراءات المعاينة، الأمر الذي يترتب عليه ما يسمى بتحيز العينة.
- ومن ثم، عدم الثقة بنتائج الدراسات.
- العلاج، الرجوع إلى أصول وضوابط إعداد أدوات القياس وأساليب المعاينة المنهجية.
- المصادر والمراجع عديدة ومتنوعة.

# شكر وتقدير

• شكر وتقدير للحضور

• شكر وتقدير لمجلس إدارة الجمعية

المصرية للدراسات النفسية

• شكر وتقدير للجنة المنظمة

• شكر وتقدير للرعاة